

Умови надання послуги «Автооплата» (далі – Умови)

1. ВИЗНАЧЕННЯ ТЕРМІНІВ:

В цьому Наказі терміни вживаються у наступному значенні:

Замовник - фізична особа, абонент ТОВ «лайфселл», яка керуючись цими Умовами здійснює підключення послуги «Автооплата» (далі - Послуга) для обраного такою особою номеру(ів) абонента(ів) ТОВ «лайфселл».

Користувач – фізична особа, абонент ТОВ «лайфселл» та для якої Замовник підключив послугу «Автооплата». Замовник може бути одночасно і Користувачем.

Партнер – банк, з яким ТОВ «лайфселл» уклав відповідний договір та якому, за згодою Користувача передаються відомості про тарифний план та дату оплати пакету послуг, та в застосунку якого Замовник активує Послугу і здійснює ініціювання платіжних операцій. Партнер надає платіжні послуги.

«Основний особовий рахунок» – окремий обліковий рахунок у складі особового рахунку Користувача, у системі ТОВ «лайфселл», на якому обліковуються грошові кошти, нараховані та сплачені на користь ТОВ «лайфселл» в рахунок оплати електронних комунікаційних послуг.

Тимчасовий (резервний) рахунок – додатковий обліковий рахунок у складі особового рахунку Користувача, у системі ТОВ «лайфселл», на який нараховуються (резервуються) кошти для оплати пакету послуг за тарифним планом Користувача.

Додаткова сума поповнення – сума поповнення основного рахунку за 1 день до дня оплати Пакету послуг тарифного плану з 20:00 до 23:00.

«Пакет послуг за тарифним планом» (основний пакет послуг) - сукупність електронних комунікаційних послуг з визначенням їх обсягу, що надаються ТОВ «лайфселл» абоненту для користування на період 4 тижні або 30 днів (залежно від умов тарифного плану) за умови сплати його вартості, яка не залежить від обсягу фактичного використання можливостей пакету послуг.

Мобільний застосунок Партнера - сервіс Партнера, що дозволяє надавати клієнтові Партнера банківські послуги через смартфон за допомогою мобільного застосунку.

ЗАСТЕРЕЖЕННЯ:

ТОВ «лайфселл» при наданні Послуги не здійснює ініціювання платіжних операцій та не надає платіжні послуги. Ініціатором здійснення платіжних операцій на користь ТОВ «лайфселл» є виключно Замовник. Підключаючи Послугу у застосунку My lifecell або на сайті www.lifecell.ua, або у Мобільному застосунку Партнера Замовник погоджується з її Умовами, а також підтверджує, що є власником електронного платіжного засобу (далі – Банківська картка) за допомогою якого здійснюється ініціювання платіжних операцій на користь ТОВ «лайфселл». Замовник надає згоду та дозвіл на зберігання інформації відповідно до цих Умов та у разі підключення Послуги у застосунку My lifecell або на сайті www.lifecell.ua: на її передачу ТОВ «лайфселл» на користь юридичної особи, яка надає послуги еквайрингу ТОВ «Фінансова компанія МБК» (далі - Екваєр) (відповідно до своїх документів: ідентифікаційний код: 37973945, 04073, місто Київ, просп. Степана Бандери, 16-Б, переказ коштів без відкриття рахунку (прийом платежів) на підставі витягу з Державного реєстру фінансових установ про видачу ліцензії для здійснення діяльності з надання фінансових послуг Національного банку України від 17.02.2021 р. (рішення про видачу ліцензії №15 від 08.09.2014 р.)) або, у разі підключення Послуги через Мобільний застосунок Партнера, надає згоду та дозвіл на зберігання інформації відповідно до цих Умов та передачу їх на користь Партнера, який безпосередньо здійснює платіжні операції. Збору та передачі підлягає інформація, яка необхідна для регулярного здійснення Замовником оплати Пакетів послуг за тарифним планом та внесення Додаткової суми поповнення на строк з дати підключення Послуги до припинення її отримання в порядку

визначеному цими Умовами. Підключаючи Послугу Замовник висловлює згоду на здійснення відповідних платіжних операцій щодо оплати Пакетів послуг за тарифним планом та внесення Додаткової суми поповнення відповідно до інформації переданої ТОВ «лайфселл» / Партнеру згідно з цими Умовами у вказаний вище період.

2. ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ

2.1. Послуга доступна для підключення (запроваджується) починаючи з 06.02.2023 року в застосунку My lifecell та на сайті www.lifecell.ua. Послуга діє безстроково, до дати прийняття ТОВ «лайфселл» рішення про її закриття.

2.2. Послуга діє на всій території України (окрім тимчасово окупованих та непідконтрольних територій) та у роумінгу. Отримання Послуги на тимчасово окупованих територіях та непідконтрольних територіях може бути обмежене або неможливе у зв'язку з обставинами, що знаходяться поза межами впливу та контролю ТОВ «лайфселл».

2.3. Підключення та користування Послугою не передбачає сплати Замовником та/або Користувачем будь-яких додаткових платежів, призначенням яких є оплата підключення та користування Послугою.

3. ПІДКЛЮЧЕННЯ

3.1. Підключення послуги можливо здійснити через застосунок «My lifecell», Мобільний застосунок Партнерів та на сайті www.lifecell.ua. Управління Послугою здійснюється з використанням застосунку «My lifecell». Якщо підключення Послуги було здійснено через Мобільний застосунок Партнерів, заміна даних Банківської картки здійснюється виключно через Мобільний застосунок Партнерів. Також, управління Послугою може здійснюватися з використанням USSD-коду *113# та подальшого виконання команд USSD-меню (крім внесення відомостей Банківської картки, яке доступно в застосунку «My lifecell» та на сайті www.lifecell.ua при підключенні Послуги через ці канали).

В Мобільному застосунку Партнерів Замовник може управляти Послугою, якщо підключав Послугу через цей застосунок.

Під «Управлінням Послугою» розуміється можливість: підключати, змінювати додаткову суму поповнення рахунку, змінювати дані Банківської картки та відключати.

3.2. При підключенні Послуги Замовнику необхідно заповнити обов'язкові інформаційні поля:

- прийняти ці Умови,
- номер Користувача (Замовник може підключити Послугу не більше ніж на 10 номерів),
- дати дозвіл щодо передачі даних: вартість тарифу та наступну дату оплати пакету послуг за тарифом (тільки при підключенні через Мобільний застосунок Партнера),
- реквізити Банківської картки,
- адресу електронної пошти для отримання документальних підтверджень здійснення оплат з Банківської картки (тільки при підключення через застосунок «My lifecell» або на сайті www.lifecell.ua).

На вибір Замовника заповнюється поле: Додаткова сума поповнення рахунку (за його наявності у відповідному каналі підключення Послуги).

3.3. Послуга доступна лише для абонентів ТОВ «лайфселл», які обслуговуються на умовах індивідуальних тарифних планів з пакетом послуг на 4 тижні або 30 днів з урахуванням виключень, передбачених Умовами. При підключенні через Мобільний застосунок Партнерів, абонент має бути клієнтом/користувачем послуг Партнера.

3.4. Тарифні плани з пакетом послуг на 4 тижні або 30 днів для яких підключення Послуги не здійснюється:

Назва тарифу
Смарт сім'я базовий
Амбасадор
На зв'язку
Єдиний
Віртуальний номер
Дзвінки додому

4. ЗМІСТ ПОСЛУГИ

4.1. За умовами Послуги ТОВ «лайфселл» у разі підключення Послуги через: застосунок «My lifecell» або на сайті www.lifecell.ua, за згодою Замовника зберігає, обчислює та передає: на користь Еквасра відомості визначені Замовником, а саме: ідентифікуючу інформацію Банківської картки, номери Користувачів, вартість Пакету послуг за тарифним планом на дату настання її оплати, визначену Замовником Додаткову суму поповнення рахунку, та здійснює інформування Замовника та/або Користувача про підключення/відключення Послуги, зарахування коштів на Тимчасовий (резервний) рахунок, оплату Пакету послуг за тарифним планом та надходження Додаткової суми поповнення рахунку на Основний особовий рахунок.

За умовами Послуги ТОВ «лайфселл» у разі підключення Послуги через Мобільний застосунок Партнера, за наявності згоди Замовника зберігає, обчислює та передає: на користь Партнера відомості визначені Замовником, а саме: вартість Пакету послуг за тарифним планом на дату настання її оплати, визначену Замовником Додаткову суму поповнення рахунку (у разі наявності відповідного функціоналу у Мобільному застосунку Партнера), та здійснює інформування Замовника та/або Користувача про підключення/відключення Послуги, зарахування коштів на Тимчасовий (резервний) рахунок, оплату Пакету послуг за тарифним планом та надходження Додаткової суми поповнення рахунку на Основний особовий рахунок.

4.2. При підключеній послuzі «Тарифна підписка», Послуга буде застосована після того, як всі пакети послуг, придбані на умовах послуги «Тарифна підписка» будуть використані Користувачем.

4.3. Інформація про вартість Пакету послуг за тарифним планом та дата його оплати обчислюється ТОВ «лайфселл» та передається Еквасру та Партнеру з урахуванням наступного:

- кожні 28, 30 календарних днів за розкладом відповідного тарифного плану Користувача;
- якщо Користувач здійснить перезамовлення Пакету послуг за тарифним планом (придбання пакету послуг до закінчення дії попередньо нарахованого пакету послуг) ТОВ «лайфселл» забезпечить передачу оновленої дати наступної оплати Пакету послуг за тарифним планом згідно з розкладом тарифного плану;
- якщо з дати підключення Послуги Користувач змінить тарифний план, на якому здійснюється його обслуговування, ТОВ «лайфселл» забезпечить передачу оновленої інформації про вартість Пакету послуг за тарифним планом;
- інформація передається з 20:00 до 23:00 за день до настання дати оплати Пакету послуг за тарифним планом і кожного наступного дня після 20:00, якщо Пакет послуг за тарифним планом буде неоплачений. Інформація буде передаватися до моменту відключення Послуги;
- якщо для номеру для якого застосовується Послуга діють акційні умови ціни на Пакет послуг за тарифним планом, передається інформація про вартість з урахуванням таких умов;

-якщо на бонусному рахунку у Користувача є наявні бонуси на дату оплати Пакету послуг за тарифним планом, передається інформація про повну вартість Пакету послуг за тарифним планом.

- якщо за номером підключена послуга, яка змінює вартість Пакету послуг за тарифним планом, передається інформація про вартість Пакету послуг за тарифним планом з урахуванням вартості такої послуги.

- спільно з інформацією про вартість Пакету послуг за тарифним планом передається інформація про суму Додаткового поповнення рахунку.

4.5. Після виконання банком Замовника та Екваєром або Партнером платіжних операцій вартість Пакету послуг за тарифним планом зараховується на Тимчасовий рахунок, де вона резервується до фактичної дати нарахування Пакету послуг за тарифним планом, а Додаткова сума поповнення рахунку одразу зараховується на Основний особовий рахунок відповідного Користувача. У разі недостатності коштів на Банківській картці Замовника для виконання оплати Пакету послуг за тарифним планом та внесення Додаткової суми поповнення рахунку в розмірі визначеному Замовником, інформація буде передаватися Екваєру або Партнеру кожного дня в порядку визначеному цим пунктом до здійснення оплати Пакету послуг за тарифним планом та внесення Додаткової суми поповнення рахунку або до відключення Послуги.

4.6. При наявності на бонусному рахунку певного обсягу бонусів для нарахування Пакету послуг за тарифним планом, в першу чергу використовуються бонуси з бонусного рахунку. Тому з Тимчасового рахунку списується частина коштів за вирахуванням доступної кількості бонусів. Якщо після оплати Пакету послуг за тарифним планом на Тимчасовому рахунку Користувача залишаються кошти, такі кошти переносяться на Основний особовий рахунок.

4.7. Після зарахування коштів на Тимчасовий рахунок (після 00:00) відбувається оплата Пакету послуг за тарифним планом.

4.8. При наявності зарезервованих коштів на Тимчасовому рахунку, Користувач не може здійснити:

4.8.1. Perezамовлення Пакету послуг за тарифним планом;

4.8.2. Здійснити перехід на обслуговування на умовах іншого тарифного плану;

4.8.3. Підключити послугу, яка змінює вартість поточного Пакету послуг за тарифним планом.

4.9 Для виконання дій передбачених п. 4.8. Користувачу необхідно скасувати резервацію коштів на Тимчасовому рахунку у порядку визначеному п. 4.11 цих Умов.

4.10. Після оплати Пакету послуг за тарифним планом Замовник отримує:

- документ, що підтверджує здійснення оплати Пакету послуг за тарифним планом на адресу електронної пошти, вказаної при підключенні Послуги через застосунок «My lifecell» чи на сайті www.lifecell.ua;
- Підтвердження транзакції у Мобільному застосунку Партнера щодо здійснення цієї оплати.

4.11. Замовник, Користувач мають право скасувати резерв коштів на Тимчасовому рахунку до здійснення нарахування Пакету послуг за тарифним планом шляхом набору USSD-коду *113# та виконання подальших інструкцій USSD-меню або через застосунок «My lifecell». Після скасування резерву всі кошти з Тимчасового рахунку будуть зараховані на Основний особовий рахунок відповідного Користувача.

5. ВІДКЛЮЧЕННЯ ПОСЛУГИ

5.1. Послуга може бути відключена Замовником (для будь-якого номеру з тих, що були визначені Замовником при підключенні Послуги) або Користувачем (виключно на власному номері) в будь-який час. Для відключення Послуги, Замовнику/Користувачу

необхідно або обрати відповідну опцію у застосунку «My lifecell», Мобільному застосунку Партнера (у разі підключення через відповідний застосунок), або скористатися USSD-кодом *113# та виконати подальші інструкції в USSD-меню.

5.2. Послуга автоматично припиняє діяти якщо:

- Замовник чи Користувач перестає бути абонентом ТОВ «лайфселл»;
- Користувач переходить на обслуговування на тарифний план, для якого підключення Послуги не передбачається цими Умовами.
- Замовник, який підключив Послугу через Мобільний застосунок Партнера, відмовився від послуг Партнера (перестав бути його клієнтом).

6. ІНШІ ПОЛОЖЕННЯ

6.1. Ці умови може бути змінено та/або доповнено ТОВ «лайфселл» протягом усього періоду дії Послуги.

6.2. Інформація про Умови та внесення змін або припинення дії Послуги оприлюднюється в інформаційних джерелах ТОВ «лайфселл», а саме на сайті lifecell.ua, а також у застосунку «My lifecell» та Мобільному застосунку Партнера (під час підключення Послуги). Повідомлення про зміни в роботі Послуги, в тому числі зміни, що вносяться в ці Умови, вступають в дію з дати оприлюднення таких змін на сайті lifecell.ua, якщо інше не визначене самими Умовами. Користувачі та Замовники Послуги самостійно здійснюють контроль за наявністю нової інформації щодо умов Послуги та внесення змін або зупинення дії Послуги.

6.3. Всі відносини, що стосуються роботи Послуги, регулюються на основі чинного законодавства України. При цьому в ситуації, що допускає неоднозначне тлумачення Умов роботи Послуги, і при неврегульованих правилами спірних питаннях остаточне рішення приймається ТОВ «лайфселл» в межах чинного законодавства України. Рішення ТОВ «лайфселл» з усіх питань, пов'язаних з відпрацювання Послуги, є остаточними і не підлягають перегляду.

6.4. Користувач та Замовник Послуги, шляхом виконання її Умов, викладених в цих повних Умовах, підтверджує, що він ознайомлений з умовами роботи Послуги, та надає свою згоду на отримання будь-якої інформації стосовно ініціації, відпрацювання та результатів роботи Послуги, а також наступних активностей, що будуть проводитися ТОВ «лайфселл».

6.5. ТОВ «лайфселл» забезпечує достовірність переданої інформації, зокрема: правильність обчислення вартості Пакету послуг за тарифним планом та забезпечує збереження та доведення до відома Екваєра інформації про суми Додаткового поповнення рахунку, визначені Замовником.

6.6. ТОВ «лайфселл» забезпечує своєчасність передачі інформації відповідно до цих Умов.

6.7. У разі виникнення запитань щодо роботи Послуги, цих Умов необхідно звернутися до ТОВ «лайфселл» за номером 5433 (безкоштовно з мережі ТОВ «лайфселл»).

6.8. ТОВ «лайфселл» не несе відповідальності за здійснення та виконання платіжних операцій. У разі виникнення запитань щодо виконання платіжних операцій необхідно звернутися до Екваєра та банку Замовника або Партнера.

Правила проведення акції «Кешбек за автооплату» (далі – «Правила»)

1. ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ

1.1 Акція «Кешбек за автооплату» (далі – «Акція») проводиться Товариством з обмеженою відповідальністю «лайфселл» (далі - «Організатор»), ідентифікаційний код юридичної особи: 22859846, місцезнаходження: 03110, м. Київ, вулиця Солом'янська, будинок 11, літера "А".

1.2 Участь в Акції регулюється лише цими Правилами та чинним законодавством України.

1.3 Якщо у Вас є питання загального характеру щодо цих Правил та/або цієї Акції, звертайтеся до Організатора номером телефону 0 800 20 5433 зі стаціонарних та мобільних номерів по Україні та 5433 з мобільного lifecell, +380635433111 в роумінгу.

1.4 Акція не є азартною грою, лотереєю, послугою у сфері грального бізнесу чи конкурсом, ці Правила не є публічною обіцянкою винагороди.

1.5 Територія проведення Акції – Акція проводиться на території України, за винятком тимчасово окупованих та непідконтрольних територій України та у роумінгу (за межами території України) при виконанні цих Правил, також буде нараховуватися відповідний кешбек бонусами.

1.6 Суть акції полягає у наданні Учасникам Акції можливості отримати 3 (тричі) протягом періоду проведення акції кешбек бонусами в розмірі визначеному цими Правилами, у рахунок плати за поточний пакет послуг, нарахований (придбаний) відповідно до умов тарифного плану учасника в період проведення Акції та у разі виконання ними умов, визначених цими Правилами.

1.7 Беручи участь в Акції, кожна особа тим самим засвідчує факт повного та належного ознайомлення з цими Правилами, а також підтверджує свою повну беззаперечну згоду з умовами, що викладені у цих Правилах.

1.8 Ці Правила можуть бути змінені або доповнені Організатором Акції в односторонньому порядку. Усі зміни/доповнення до цих Правил вносяться шляхом їх публікації на сайті www.lifecell.ua Зміни/доповнення набувають чинності з дня їх опублікування, якщо інше прямо не передбачено безпосередньо такими змінами.

1.9 Чинна редакція Правил розміщується в мережі Інтернет на сайті за адресою: www.lifecell.ua.

1.10 Учасники під час участі в Акції зобов'язуються дотримуватися вимог цих Правил та норм чинного законодавства України, свідомо не завдавати незручностей та не чинити перешкод для участі в Акції іншим учасникам, не чинити дій, що ставлять під сумнів правомірність участі такого учасника в Акції.

1.11 Беручи участь у цій Акції, учасник підтверджує свою згоду з цими Правилами та гарантує, що він відповідає всім вимогам до учасників, викладеним у положеннях цих Правил.

2. ПЕРІОД ПРОВЕДЕННЯ АКЦІЇ, УЧАСНИКИ АКЦІЇ ТА УМОВИ УЧАСТІ.

2.1. Ця Акція проводиться з «06» лютого 2023 року до «31» грудня 2024 року (включно).

2.2. Учасниками Акції є індивідуальні абоненти Організатора, які використовують послугу «Автооплата» та які виконали умови п. 2.3. цих Правил.

2.3. Для отримання кешбеку бонусами учаснику Акції необхідно:

2.3.1. у перші 100 (сто) днів після підключення послуги «Автооплата» забезпечити відпрацювання послуги, наслідком чого стане автоматичне придбання пакету послуг за тарифним планом, на якому обслуговується Учасник.

2.4. Одразу після оплати пакету послуг за тарифним планом, але не більше 3 разів в межах 100 днів з дати підключення послуги «Автооплата» протягом періоду дії акції, Учаснику (Користувачу Автооплати) буде нараховуватися кешбек у вигляді бонусів на бонусний рахунок. Розмір кешбеку бонусами, що отримає Учасник при придбанні пакету послуг за тарифним планом за кожним абонентським номером складає 10% від вартості пакету послуг за тарифним планом, зарахованої на тимчасовий рахунок, який нараховується для кожного абонентського номеру, по якому відбулося спрацювання послуги «Автооплата».

2.5. Розрахунок суми кешбеку наступний:

$$X=MF*10\%, \text{ де}$$

X – сума нарахованого кешбеку бонусами за автоматичну оплату пакету послуг за тарифним планом;

MF – вартість пакету послуг за тарифним планом учасника (в тому числі враховуючи акційні умови цін на Пакет послуг за тарифним планом), з урахуванням вартості послуг, що збільшують ціну пакету послуг за тарифним планом (за наявності);

10% – відсоток бонусного кешбеку учасника.

2.6. Бонуси використовуються відповідно до Умов використання бонусного рахунку. Бонуси нараховуються в рахунок вартості придбаного пакету послуг за тарифним планом в порядку визначеному цими Правилами.

2.7. Отримані бонуси не підлягають обміну чи поверненню. Грошова компенсація їх вартості Організатором не здійснюється.

2.8. Учасники не можуть передавати права на використання бонусів третім особам.

2.9. Організатор не несе відповідальності за додаткові витрати учасника Акції.

2.10. Учасники Акції своєю участю в Акції надає свою згоду на отримання будь-якої інформації стосовно ініціації, ходу та результатів проведення цієї Акції, а також наступних Акцій, що будуть проводитися Організатором.

2.11. Нараховані відповідно до умов цієї акції бонуси списуються відповідно до загальних умов використання бонусного рахунку, максимальний строк дії бонусів становить 60 днів з моменту їх нарахування. Якщо бонуси не використані протягом періоду їх дії – такі бонуси анулюються.

2.12. Визнання недійсним будь-якого положення цих Правил не впливає на чинність Правил у цілому.

2.13. Всі відносини, що стосуються проведення даної Акції, регулюються на основі чинного законодавства України. При цьому в ситуації, що допускає неоднозначне тлумачення Правил і при неврегульованих Правилами спірних питаннях остаточне рішення приймається Організатором в межах чинного законодавства України. Рішення Організатора з усіх питань, пов'язаних з проведенням Акції, є остаточними і не підлягають перегляду.

2.14. Якщо з будь-якої причини будь-який аспект даної Акції не може проводитися так, як це заплановано, включаючи причини, викликані зараженням комп'ютерними вірусами, дефектами, маніпуляціями, несанкціонованим втручанням, фальсифікацією, технічними неполадками або будь-якою іншою причиною, неконтрольованою оператором, яка спотворює або втручається у виконання, безпеку, чесність або належне проведення Акції, Організатор може на свій власний розсуд анулювати, припинити, змінити або тимчасово припинити проведення Акції.

2.15. Організатор має право змінювати умови та період дії Акції за умови повідомлення про це до впровадження на сайті за адресою: www.lifecell.ua та/або у інший спосіб встановлений законодавством України.